

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Firma ChromoPhot

§ 1 Geltungsbereich und Allgemeine Bestimmungen

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma ChromoPhot und ihren Kunden. Mit jeder Auftragserteilung (sei es über den Online-Shop, per E-Mail, telefonisch oder schriftlich) anerkennt der Kunde diese AGB sowie die Liefer- und Zahlungsbedingungen der Firma ChromoPhot vollumfänglich.
2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird von der Firma ChromoPhot ausdrücklich und in schriftlicher Form zugestimmt.
3. Die Firmenpreisliste sowie alle Preisangaben in Prospekten und Werbemedien stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern sind als unverbindliche Einladung zur Offertstellung zu verstehen. Preisänderungen, Irrtümer und Liefermöglichkeiten bleiben jederzeit ausdrücklich vorbehalten.
4. Die Firma ChromoPhot behält sich das Recht vor, Bestellungen und Aufträge auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen, die Belieferung zu verweigern oder vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt insbesondere dann, wenn Anhaltspunkte für ein finanzielles Risiko oder mangelnde Zahlungsfähigkeit (Bonität) des Kunden vorliegen.

§ 2 Bestellungen und Vertragsabschluss

1. Bestellungen können über unseren Online-Shop (Webshop), per E-Mail, telefonisch oder schriftlich auf dem Postweg erfolgen.
2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop oder in Katalogen stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch das Absenden einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.
3. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn die Firma ChromoPhot die Bestellung ausdrücklich per E-Mail (Auftragsbestätigung) bestätigt oder die Ware zum Versand bringt.

§ 3 Liefertermine und Verfügbarkeit

1. Lagerware kann am selben Tag ausgeliefert werden. Beschaffungsartikel und Massrahmen sind innert 10 bis 14 Tagen lieferbar.
2. Befindet sich ein Artikel beim Lieferanten im Rückstand, verzögert sich die Lieferung um die Dauer des Verzugs unseres Vorlieferanten. Ist ein Artikel dauerhaft nicht mehr lieferbar, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
3. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter oder nicht erbrachter Lieferung sind ausgeschlossen. Bereits geleistete Zahlungen für nicht mehr lieferbare Artikel werden dem Kunden vollumfänglich erstattet.

§ 4 Zahlungsbedingungen, Vorausrechnung und Eigentumsvorbehalt

1. Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Barzahlung bei Abholung, Kartenzahlung (über die gängigen Kartenanbieter), PayPal sowie Vorkasse.
2. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse wird dem Kunden eine Vorausrechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von **7 Tagen** zu begleichen. Die Auslieferung der Ware erfolgt nach vollständigem Zahlungseingang auf unserem Konto.
3. Bei einer Lieferung auf Rechnung (nach Erhalt der Ware) ist der Rechnungsbetrag rein netto fällig:
 1. Innerhalb von **10 Tagen** ab Rechnungsdatum.
 2. Für Stammkunden innerhalb von **30 Tagen** ab Rechnungsdatum.
4. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Firma ChromoPhot Eigentumsvorbehalt).

§ 5 Versandbedingungen, Versandkosten und Haftungsausschluss

1. Der Versand der Ware erfolgt wahlweise über die Schweizerische Post oder per Kurierdienst. Die Gefahr geht mit der Übergabe der Ware an den jeweiligen Transporteur auf den Kunden über. **Sollte es zu Transportschäden, Verzögerungen oder dem Verlust der Sendung kommen, bitten wir Sie, sich unverzüglich direkt an unseren Kundendienst zu wenden, damit wir gemeinsam eine schnelle Lösung finden können.**
2. Die Firma ChromoPhot schliesst jede Haftung für Schäden, Verlust, Diebstahl oder Verzögerungen aus, die auf dem Transportweg durch die Post oder den Kurierdienst entstehen. Bei einem Versand über die Schweizerische Post ist die Lieferung bis maximal CHF 500.00 versichert; beim Kuriersendungs gelten die Haftungs- und Versicherungsbestimmungen des jeweiligen Dienstleisters. Allfällige Schadenersatzansprüche sind vom Kunden direkt an uns zu richten.
3. Die anfallenden Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden und richten sich nach der gewählten Versandart. Ab einem Netto-Bestellwert von CHF 750.00 erfolgt die Lieferung versandkostenfrei (ausgenommen allfällige Spezial-, Sperrgut- oder Expresszuschläge beim Kuriersendungs).

§ 6 Produktabbildungen, Beschaffenheit und Ausschluss des Rückgaberechts

1. Die Produktbilder im Online-Shop dienen der Veranschaulichung. Geringfügige Abweichungen des gelieferten Produkts zum Online-Bild – insbesondere bei Holzstrukturen, Maserungen und produktionstechnisch bedingten Farbnuancen von Rahmenprofilen – stellen keinen Mangel dar und berechnen nicht zur Reklamation.
2. Ein freiwilliges Rückgabe- oder Umtauschrecht wird vollumfänglich ausgeschlossen. Der Ausschluss gilt insbesondere und ohne Ausnahme für alle Massrahmen sowie für Artikel, die explizit auf Kundenwunsch beschafft wurden (Beschaffungsartikel).

§ 7 Mängelrüge, Glasbruch und Gewährleistung (Garantie)

1. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Mängel zu prüfen. Reklamationen wegen fehlerhafter, unvollständiger oder beschädigter Lieferungen (Mängelrüge) müssen innert **8 Tagen** nach Erhalt der Ware schriftlich (per E-Mail) bei der Firma ChromoPhot eingereicht werden. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Lieferung als genehmigt.
2. Da Fotobedarf und Bilderrahmen zerbrechliche Elemente enthalten können, gilt eine verschärfte Prüfpflicht für Glaswaren: Ausserlich sichtbare Schäden an der Verpackung müssen direkt beim Zusteller (Post oder Kurier) beanstandet und protokolliert werden. Andere verdeckte Transportschäden (wie Glasbruch) sind der Firma ChromoPhot innerhalb von 24 Stunden nach Entgegennahme schriftlich mit Fotos des Schadens und der Verpackung zu melden.
3. Für die Gewährleistung gelten ausschliesslich die Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers. Die Garantieleistung erfolgt nach Wahl des Herstellers durch Reparatur oder gleichwertigen Ersatz. Weitergehende Gewährleistungsansprüche, insbesondere Wandelung, Minderung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, werden vollumfänglich ausgeschlossen.

§ 8 Einrahmungen und Aufzieharbeiten (Kundenmaterial)

1. Die Firma ChromoPhot haftet nicht für Beschädigungen, Wertminderungen oder den Verlust von Werken, Bildern, Drucken, Leinwänden, Gemälden, Fotografien oder ähnlichen Objekten, die ihr zur Ausführung von Einrahmungen oder Aufzieharbeiten übergeben wurden, sofern kein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln vorliegt.
2. Jedes Risiko für altersbedingte Veränderungen, Materialreaktionen, chemische Reaktionen (z. B. bei Klebstoffen oder Kaschierungen) oder hitzebedingte Veränderungen während des Aufziehens oder Einrahmens trägt vollumfänglich der Kunde.
3. Der Kunde ist verpflichtet, die Firma ChromoPhot vor der Auftragsabwicklung unaufgefordert auf besondere Empfindlichkeiten, Materialeigenschaften oder einen hohen materiellen bzw. ideellen Wert des übergebenen Werkes schriftlich hinzuweisen.
4. Der Abschluss einer allfälligen Transport- oder Objektsicherung (Zusatzversicherung) für den Zeitraum der Bearbeitung und des Aufenthalts in den Räumlichkeiten der Firma ChromoPhot ist Sache des Kunden.

§ 9 Fotoaufträge, Urheberrechte und Haftungsbeschränkung

1. Bei allen der Firma ChromoPhot zur Bearbeitung, Vervielfältigung oder Digitalisierung übergebenen Arbeiten (Fotoaufträge) wird vorausgesetzt, dass dem Kunden die entsprechenden Urheber-, Reproduktions- sowie Nutzungsrechte zustehen. Die Firma ChromoPhot lehnt jede Haftung für Verletzungen von Rechten Dritter vollumfänglich ab. Der Kunde stellt die Firma ChromoPhot von allfälligen Ansprüchen Dritter frei.
2. Die Ausführung der Fotoaufträge erfolgt nach aktuellen technischen Standards und mit grösstmöglicher Sorgfalt. Sollten dennoch Verluste, Beschädigungen oder Mängel am überlassenen Material auftreten, beschränkt sich die Haftung der Firma ChromoPhot – ausser bei nachweislich grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz – auf den Ersatz des unbelichteten Rohmaterials (bzw. des entsprechenden digitalen Datenträgers). Jede weitergehende Haftung (insbesondere für den ideellen Wert oder entgangenen Gewinn) wird ausgeschlossen.
3. Für natürliche Farbveränderungen, Verblässendungen oder Materialveränderungen, die durch nachträgliche Lager-, Umwelt- und Lichteinflüsse im Laufe der Zeit entstehen, besteht kein Gewährleistungs- oder Ersatzanspruch.

§ 10 Bilddaten, Nutzungsrechte und Datenaufbewahrung

1. Alle durch die Firma ChromoPhot (bzw. den ausführenden Fotografen) erstellten Bilddaten (RAW-Daten, JPEGs etc.) bleiben vollumfänglich und unwiderruflich geistiges Eigentum des Fotografen.
2. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Bilddaten nach Abschluss des Auftrags (z. B. einer Reportage) gegen ein separat vereinbartes Entgelt zu erwerben. Mit der Bezahlung des Entgelts erhält der Kunde das vertraglich vereinbarte Nutzungsrecht für den privaten Gebrauch. Eine Weitergabe oder ein Weiterverkauf an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung der Firma ChromoPhot.
3. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht für die Firma ChromoPhot, die Bilddaten nach Projektabschluss aufzubewahren. Die Firma ChromoPhot archiviert die Daten jedoch freiwillig und ohne Gewähr für einen Zeitraum von **3 Jahren** ab dem Datum der Auftragsausführung. Nach Ablauf dieser Frist können die Daten ohne vorherige Ankündigung unwiderruflich gelöscht werden. Jede Haftung für Datenverlust, Beschädigung oder Systemausfälle während dieses Zeitraums wird vollumfänglich ausgeschlossen.

§ 11 Urheberrecht, Copyright und Eigenwerbung

1. Alle von der Firma ChromoPhot (bzw. deren Fotografen) erstellten Fotografien, Bilder, Videos und digitalen Werke sind gemäss dem Schweizer Bundesgesetz über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (URG) vom 9. Oktober 1992 urheberrechtlich geschützt.
2. Jede nicht vertraglich vereinbarte Verwendung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Veränderung oder Veröffentlichung der Werke durch den Kunden oder Dritte ist strikt untersagt. Zuwiderhandlungen gegen das Urheberrecht verletzen die Rechte der Firma ChromoPhot und werden zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt.
3. Die Firma ChromoPhot behält sich das Recht vor, die im Rahmen von Aufträgen entstandenen Fotografien für eigene Werbezwecke (z. B. auf der eigenen Website, in Social-Media-Kanälen, Flyern oder im Ladengeschäft) zu nutzen, sofern der Kunde dem nicht vorab ausdrücklich und schriftlich widersprochen hat.

§ 12 Zahlungsverzug, Mahnwesen und Betreibung

1. Nach Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist (10 Tage bzw. 30 Tage für Stammkunden ab Rechnungsdatum) gerät der Kunde automatisch und ohne weitere Mahnung in Verzug. Ab dem Zeitpunkt des Verzugs schuldet der Kunde einen Verzugszins in Höhe von **5 % p.a.** auf den ausstehenden Rechnungsbetrag.
2. Zusätzlich leitet die Firma ChromoPhot ein zweistufiges Mahnverfahren ein:
 1. **Mahnung:** Erfolgt bei Nichtbezahlung nach **40 Tagen** ab Rechnungsdatum. Hierfür wird eine Mahngebühr von CHF 5.00 erhoben.
 2. **Mahnung:** Erfolgt bei fortwährendem Zahlungsverzug nach Ablauf der in der 1. Mahnung gesetzten Frist. Hierfür wird eine Mahngebühr von CHF 8.00 erhoben.
3. Wird der ausstehende Betrag inklusive Verzugszinsen und Mahngebühren nicht innerhalb von **10 Tagen** nach Zustellung der 2. Mahnung vollständig beglichen, behält sich die Firma ChromoPhot das Recht vor, ohne weitere Vorankündigung die Betreibung einzuleiten.
4. Sämtliche Kosten, die durch den Zahlungsverzug, das Mahnwesen sowie die Einleitung und Durchführung einer Betreibung entstehen (insbesondere Betreibungs-, Gerichts- und allfällige Inkassogebühren), gehen vollumfänglich zu Lasten des Schuldners.

§ 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Firma ChromoPhot findet ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der Firma ChromoPhot.